



Dystrybutor
Digital

Wybierając rozwiązania GE Digital, zaufałeś nam!
Pozwól zaopiekować się Tobą priorytetowo!
Skorzystaj z wiedzy i doświadczenia! Masz to na
wyciągnięcie ręki!

ACCELERATION PLAN

PROFESJONALNE WSPARCIE TWOJEGO BIZNESU

CO ZAWIERA

ACCELERATION PLAN STANDARD?



WSPARCIE
PRODUCENTA



PRIORYTETOWE
WSPARCIE
DYSTRYBUTORA



TYLKO 13%
WARTOŚCI LICENCJI
W WERSJI STANDARD



BEZPŁATNE
AKTUALIZACJE
OPROGRAMOWANIA

PRÓCZ ZNANEGO CI, NASZEGO WSPARCIA VIX CARE **OTRZYMUJESZ:**

DODATKOWE WSPARCIE

TECHNICZNE PRODUCENTA:

KONTAKT POPRZECZ MAILA/WWW



PORTAL KLIENCKI GE - MOŻLIWOŚĆ ZGŁOSZEŃ 24/7



DOSTĘP DO ROZSZERZONEJ BAZY WIEDZY



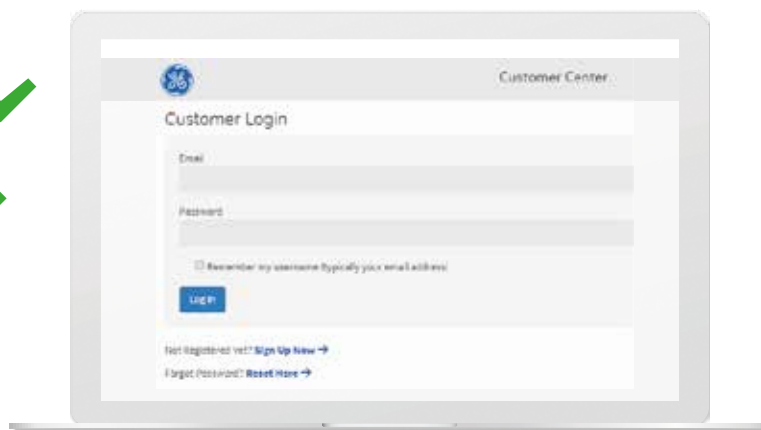
DOSTĘP DO AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA



CZAS ODPOWIEDZI - **NEXT BUSINESS DAY**

EDUKACJA:

KURS ONLINE GETTING STARTED 24/7





DECYDUJĄC SIĘ NA
ROZWIĄZANIA
GE DIGITAL WYBIERASZ
NAJBARDZIEJ ELASTYCZNE
OPROGRAMOWANIE DLA
PRZEMYSŁU. MOŻESZ JE
DOSTOSOWAĆ DO
INDYWIDUALNYCH
POTRZEB SWOJEJ FIRMY!
ZADBAJ O WIEDZĘ
I PRIORYTETOWE
WSPARCIE DLA TWOICH
SYSTEMÓW!

WSPARCIE PRODUCENTA



Poszerzając support o Acceleration Plan możesz liczyć dodatkowo na wsparcie producenta! Jest dostępne dla Ciebie w języku angielskim, 24/7 przez portal Customer Community oraz mailowo. Identyfikator CSN (Customer Service Number) pozwala Ci bezpośrednio zgłaszać i zarządzać sprawami serwisowymi w GE Digital.

WSPARCIE DYSTRYBUTORA



Korzystając z oprogramowania iFIX (czy innych produktów GE Digital) możesz na nas liczyć w każdej sytuacji! Dzięki poszerzeniu wsparcia o Acceleration Plan Twoje zgłoszenia zostaną obsłużone priorytetowo! Wsparcie udzielane jest mailowo i telefonicznie w języku polskim w godzinach pracy VIX Automation.



BEZPŁATNA AKTUALIZACJA!

Możesz liczyć na bezpłatną aktualizację oprogramowania GE Digital! Po aktualizacji możesz cieszyć się wszystkimi nowymi funkcjami! *



BEZPIECZEŃSTWO

Oprogramowanie jest zawsze aktualne i zabezpieczone dzięki systematycznie publikowanym Service Pack'om i tzw. aktualizacjom SIM (Software Improvement Modules)



BOGATA BAZA WIEDZY GE DIGITAL!

Prócz dostępu 24/7 do poszerzonej bazy wiedzy w portalu klienckim, masz także bezpłatny dostęp do kursów Getting Started.



ELASTYCZNOŚĆ!

Acceleration Plan można wykupić na dowolny okres! Na przykład w celu zabezpieczenia inwestycji na etapie wdrożenia lub jej utrzymania.**



POSZERZ PLAN!

Acceleration Plan możesz rozszerzyć o:

- dedykowanego pracownika wsparcia technicznego VIX Automation do obsługi Twojego zgłoszenia (z certyfikatem: **GE Certified Support Professional**)
- wsparcie przy aktualizacji aplikacji ze starszych wersji
- pomoc przy doborze driverów komunikacyjnych i ich konfiguracji
- wsparcie inżynierskie on-site, dostępne także w opcji „na godziny”, rozbudowujesz system lub swoje aplikacje? Zapytaj nas o wsparcie!

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

ZAPYTAJ O INNE PLANY SERWISOWE!

VIX AUTOMATION sp. z o.o.

Autoryzowany Dystrybutor GE Digital
Ul. Żeliwna 43
40-852 Katowice

Tel.: 32 358 20 20
www.vix.com.pl
vix@vix.com.pl

*bezpłatna aktualizacja oprogramowania objętego programem Acceleration Plan w wypadku wydania przez producenta nowej wersji produktu w trakcie trwania umowy.
**(minimum rok).